

【(A) 會員事務管理指引】

版本：2012年1月

目錄：

- A.1 會員事務工作概覽
- A.2 招募 (Recruitment)
 - 2.1 成功招募的6大法則
- A.3 迎新 (Orientation)
 - 3.1 入會資格及跟進事項
 - 3.2 成功讓新會員入會指引
- A.4 聯誼 (Fellowship)
 - 4.1 聯誼活動指引
- A.5 留會 (Retention)
 - 5.1 會友持續參與
 - 5.1 年終續會
 - 5.2 收會費及退會處理
- A.6 總會會員系統使用
 - 7.1 會員人數
 - 7.1 更改會員人數
 - 7.2 更新會員資料
 - 7.3 會費交付到總會

附件：準會員宣誓入會儀式

A.1 會員事務概覽

會員是獅子山青年商會重要資產，所以我們必須盡力使各會員團結，滿足他們所需，快樂地活在獅子山青年商會這個大家庭。但是單靠會員事務董事和指導執行董事去跟進是不足夠的，各董事局成員也應該作榜樣，幫助照顧準會員及其他會員，希望以熱誠帶動他們積極參與會務，令我們更團結，更快樂。

為了有系統地執行會員事務工作，以下為會員事務範疇須注意的事項：

1. 會員架構

現時本會會員架構共可分為以下各項：

- 準會員 (PM)
- 普通會員 (FM)
- 資深會員 (SM)
- 永遠榮譽會長
- 永遠名譽會員

2. 會員事務成員關鍵態度

作為推動會員事務的一份子，若要成為出色的一員，首要具有一定的態度，繼而可將本會的文化傳遞及推廣。

1) 正面心態 Positive mindset

- 抱有正面的心態才能有效地感染及推動身邊朋友感受到加入青年商會的好。勿少看正面心態的力量，令新朋友更快融入本會文化，令會員維持對本會的好感，令團隊更容易達到目標，更為你的人生注入達致成功的要素。
- 保持正面的分享及服務社會的態度，幫助更多青年人可透過青商平台改進，以生命影響生命，亦可在此體現。

2) 充滿動力及靈活團隊

- 會員事務的職責以聯繫各會友為主，自然會較多機會接觸會友。所以必須充滿動力，時刻建立開心、和諧氣氛。
- 保持團隊的靈活性，因為每有活動時，便有會員事務團員照顧會友的需要，團隊需互相配合及幫助。

3) 喜歡結識朋友

- 了解會友的需要，亦是會員事務必須注重。要真正了解便要與會友建立良好的關係，不要單是為覆行職責，把會友當作自己的朋友，友誼亦是青商其中的一個寶藏，正如朋友般用心關切會友的需要，不經不覺間你的人際關係技巧及網絡亦得以提升及擴闊。

4) 幫助青年人創造正面的改變

- JCI 的使命是為青年人提供創造正面改變的平台，為會友提供不同訓練的機會亦是不可有失的一環。
- 會友參與本會活動之餘，亦鼓勵參與總會及其他分會活動，以及國際性會議“多一份經歷，多一份履歷”。
- 正如機構裡的人力資源部門，根據會員的需要及資力安排擔任工作計劃，接受持續發展的機會及挑戰，與會友一同成長，繼而培育明日領袖。

A.2 招募 (Recruitment)

2.1 成功招募的 6 大法則

I) 舉辦青商簡介會

* 主題

具有主題的簡介會更易吸引新朋友參與，如說話技巧提升工作坊、職場必勝等等，一些切合都市人實際的主題或聯同其他範疇舉辦的座談會，都可令新朋友容易了解及投入青商這個組織

* 討論環節

在簡介會的進行途中，新朋友一定會有不少問題在腦海中，但又不肯發問，這個討論環節正好給予互相交流的好機會，可知道他們加入/不加入的原因，作出適合的處理

* 工作計劃表及優先參與

給新朋友介紹本會將會推出的工作計劃，鼓勵他們參與及按喜好填上優先序

* 邀請填寫申請表格

主動遞上申請表格，及邀請即時填寫，“唔入會點做 project?”；

若未有帶申請費用及身份證副本，可先填上申請表格，稍後補上；

若需要時間考慮，請記下聯絡資料，加入到 PPM 聯繫表，以助繼續跟進及邀請下一次活動一起參與。

II) 輕鬆聯誼活動/ Happy Hour

定期舉辦一些輕鬆聯誼活動，如 Happy Hour、康樂活動(踩單車, Wargame...)或興趣小組 (Wine tasting, Art jamming...)有些新朋友未必能接受青商簡介會，第一次可邀請這類型的活動，在輕鬆的心情下打破隔膜，結識新朋友之餘，更快融入本會

III) 保持聯繫

-利用 Facebook 及 Email 與新朋友保持緊密聯繫，定期更新將會舉辦的活動及更好的是致電邀請出席。

- Facebook 不忘上載活動照片，盡展會友 Happy faces，及 Tag 新朋友使他記得參加活動的開心時刻

IV) 統一本會的簡介

在介紹本會之時亦需統一口徑及熟讀基本資料，以增強本會的公信力及專業性，可參考總會及本會的簡介刊物

- 國際青年商會香港總會是一個匯聚及培育青年領袖及企業家的國際性組織，隸屬於 JCI，本會之宗旨是為年青人提供發展領導才能，培育社會責任感，提供商務發展及增進友誼之機會，冀能藉此締創建設性之改進，為全球社會發展作出貢獻。
- 獅子山青年商會是國際青年商會香港總會最具活力及規模的分會之一，以中文為法定語言的男女混合分會
- 提供青年人發展機會以促進他們創造積極的改變 (Positive Change)
- 提供 4 大發展機會: 個人發展、社會發展工作訓練、國際關係發展、商務發展
- 自我增值的平台，擁有充裕的培訓課程，而且費用相宜

V) 氣氛 (*****十分重要)

活動的成功關鍵，其實就在於氣氛。

- 首要條件是“人夠多”，場面熱鬧和洽，會友自然覺得開心，新朋友也就很快感染其中，這對第一次參加的新朋友尤為重要!
- 介紹新朋友予會友認識
- 分享青商令你的改變
- 切記要留下新朋友聯絡資料，加入到 PPM 聯繫表，以助繼續跟進及邀請下一次活動一起參與。
- 一同拍照及回轉給新朋友，如 Tag 於 Facebook，令他們記住這快樂時刻

VI) 會員推薦計劃

- 由會員推薦新朋友一向是最有效的方法，每年亦佔有過半數的百分比
- 舉行獎勵計劃，鼓勵現有會員推薦新朋友，在陪同新朋友出席活動，從而增加他們參與度

A.3 迎新 (Orientation)

3.1 入會資格及跟進事項

準會員的管理乃是一門經驗管理...

I) 申請須知

- * 確保填妥本會的人會申請表格
- * 遞交入會費用
 - 準會員費用為港幣\$500，為期六個月。
 - 從總會轉介之準會員因已繳交\$200 總會入會行政費用，而其餘之\$300 則撥回作本會準會員費用，請與義務財務長核對每月賬單)
- * 遞交有效香港身份證
 - 除確保會員為正式的香港永久居民外，亦留意新朋友年齡必須為 18 歲至 40 歲
- * 近照一張以作會刊及介紹新會員

* 工作計劃參與表/志願表以了解會員的喜好

II) 迎新電郵

- 主要聯絡人
- 已安排第一個的工作計劃聯絡人
- 活動預告

III) 第一個工作計劃

- 對準會友是非常重要的
- 若錯配，會摧毀會友的青商之路
- 在開展工作計劃之時，亦應先做好新會員的培訓，給予新會員手冊，鼓勵參與培訓課程

IV) 準會員的認可 Recognition

- 令他們覺得被受重視
- 貼上名牌
- 向會長介紹
- 介紹予一些較有資力的會員，最佳為相似工作背景
- 協助他與其他會友成為朋友，儘快融入大家庭
- *若是朋友介紹的，鼓勵介紹的會友一同與準會員一同出席初次活動
- *若是總會轉介的，由於環境會比較陌生，需要特別照顧，會員事務董事成為他們可依靠對象

V) 培養參加月會的習慣

- 令會友養成出席月會的習慣，可了解本會的發展外，最重要是維繫會友之間的感情

VI) 鼓勵參與本會以外的青商活動

- 如 5 Star Training, 十大傑青的 helpers, public speaking contest, training camp, seminars 及國際交流的活動
- 擴大會友在青商的網絡，從而增加對會的歸屬感
- 切記在派出準會友為總會活動籌委時，請確保其已經準備好，否則弄巧成拙

VII) 全民合力照顧

- 除會員事務部外，所有會友尤其是董事局成員，也應一同分擔照顧新會友的職責
- 在出席活動及參與工作計劃時，加倍照顧及提點新會員

3.2 成功讓新會員入會指引

I) 成功入會基本條件

1. 跟進準會員出席最少三次月會
 2. 安排各準會員參與最少一個工作計劃
 3. 準會員須出席由本會或總會主辦的青商知識講座
- 完成以上三個基本條件後，可安排準會員被董事局接見及於會議通過才可正式接納入會。

II) 董事局接見準會員程序

- 接見時介紹該名準會員，並由會長解釋接見原因

- 該名準會員須背誦青商信條
- 回答董事局成員提問，最後由董事局成員解釋成為正式會員的權利和責任
- 筆試及面試表現於董事局會議通過入會後，會員事務董事須於 3 天內通知該準會員入會申請已批准，而該名準會員須完成所有人會要求才可正式宣誓入會

III) 宣誓儀式及入會費用

- 經董事局接納後，準會員須在月會上作入會宣誓儀式，由會長主持及帶領誦讀宣誓詞(附件一)，宣誓後頒贈證書、青年商會徽章及本會章程予各新會員
- 於入會宣誓儀式前準會員須按比例繳交正式會員費用，否則不可進行宣誓儀式
- 會員費用每年為港幣\$1,300，於入會時繳交該年之所有會費，由入會該月起計至同年十二月，每月為港幣\$104。如新會員於 4 月宣誓入會為正式會員，該會員須繳交 9 個月會費共\$975
- 一生人一次，應灌輸給準會員這是非常重要及莊嚴的儀式
- 2 分鐘的自我介紹時間，另會友更認識之餘亦可訓練其演講技巧
- 與同期加入的準會員一同宣誓，令準會員感覺更好

IV) 準會員期限

- 準會員會藉為期六個月，如逾期仍未能正式成為會員，可向董事局申請延長其準會員會藉一次，為期六個月，並需另行繳交準會員費用(港幣\$500)，而是否接納其申請延期，則留待會員事務部作最後決定
- 如延期期限屆滿後仍未能成為正式會員時，其準會員會藉將被自動取消。若準會員是基於本會某些月份缺乏工作計劃至令其未能於六個月內參與至少一個工作計劃，本會有權延長其準會員會藉，而不需另行繳交準會員費(延長期限由董事局決定)。

A.4 聯誼 (Fellowship)

4.1 聯誼活動指引

- 定期舉辦聯誼活動，每三個月內之少一次，視乎會當時會務而定
- 應以輕鬆為主，令會友暫時拋開工作計劃的忙碌
- 最簡單可舉辦 Happy Hour，另外亦可因應會友興趣，如運動, 球類活動, art jamming, wine tasting 等，同時吸引會友攜帶新朋友一同出席
- 可與其他範疇或分會一同舉辦，共用資源及營造更好氣氛
- House warming 亦是很受歡迎的
- 紅白二事，結婚、嬰兒誕生及直屬親友離世，亦會由會員事務部負責出席及探訪
- 重視會友的生日，在月會舉辦生日會，在會刊刊登生日會友，及可寄上生日賀卡，令會友有窩心的感覺

A.5 留會 (Retention)

5.1 會友持續參與

- 建議制定會員分配記錄，定期檢視會友出席活動及參與工作計劃的情況

- 了解會友近況，因應會員的不同情況，度身安排籌組工作計劃或擔任本會的職務，持續參與及令其覺得仍是本會的一份子
- 定期發放本會的活動資料予會友，以電郵或刊物方式，確保會友的通訊電郵及地址正確，即使會友未能時常出席，仍感覺身處其中
- 除發放本會的資訊外，亦需另發總會及其他分會的活動，鼓勵會友參加

5.2 年終續會

- 在每屆完結前，提前通知會員表達續會的意向
- 如得悉會員有退會的意向，應多方了解，最直接是從其較熟悉的會員入手，繼而了解原因，及早安排
- 可邀請會長與該會員作溝通，表達會員確是本會的重要資產，缺一不可

5.2 收會費及退會處理

- 普通會員費用每年為港幣\$1,300，由義務財務處發出繳付會費通知，會員事務部協助收取
- 總會註冊資深會員費用每年為港幣\$450，本會資深會員費用全免
- 若會員最終決定退會，請他發出書面退會聲明，並通知各董事局成員

A.6 總會會員系統使用

7.1 會員人數

- 需要在每月 20 號在系統中上報會員人數
- 登入: <http://www.jcihk.org/membership/>，使用名稱及密碼可向上屆會員事務部及會長查詢
- 為保障會員資料，只可供董事級以上成員登入

7.2 更改會員人數

任何增加或刪除會員人數，需經由總會辦事處負責，請預留 5 個工作天予總會職員更新資料

I) 增加準會員

- 提交準會員資料到總會辦事處
 1. 入會申請表格 (必須填上有效的郵寄地址)
 2. 每位準會員上繳港幣\$200 到總會，支票/現金亦可
 3. 有效香港身份證 (除確保會員為正式的香港永久居民外，亦留意新朋友年齡必須為 18 歲至 40 歲)
- 若資料未完全，總會將會退回到本會總會信箱

II) 準會員成為正式會員

- 當準會員宣誓成為正式會員後，請電郵到總會辦事處，通知更改會員狀態

III) 刪除會員

- 當會員退會，請電郵到總會辦事處，通知更改會員狀況
- 請不要隨便刪除會員，若後補會員，總會需收取港幣\$200 行政費用

IV) 重新入會

- 當會員要求重新入會，請填上重新入會表格，繳交港幣\$200 到總會

7.3 更新會員資料

- 除名稱外及會員狀態外，其他資料均可自行登入系統更改
- 其他總會有用資料可到 JCIHK 網站: <http://www.jcihk.org/page.php?mid=181>
AREA & COMMISSIONS → MEMBERSHIP AFFAIRS
可下載總會入會申請表，準會員手冊，總會會員系統使用手冊，PMO video 等

7.4 會費交付到總會

- 總會於每季度向分會收取會員費用，按照會長在每季的 Joint Board Meeting 上報數字刻實該會的會員人數 (總會會員系統的會員人數需同時保持一致)
- 普通會員費用按季度上繳會員費用，每年上繳費用為港幣\$900，即每季繳付港幣\$225
- 總會註冊資深會員費用每年為港幣\$450
- 準會員費用為港幣\$200，於申請入會時已繳付

(附件一)

新會員入會宣誓

新會員被董事局接納為正式會員後，需經過一項簡單而隆重的人會儀式，儀式於月會中舉行，主持人帶領會員誦讀入會誓詞如下：

主持人： 各位參加獅子山青年商會已有數月，並且已依照規定參與小組工作及出席青商知識講座，又經董事局一致通過，推薦在今次月會上，正式舉行入會儀式。

現在，請各位舉起右手。

我們的願望是培植社會領導人才，與志同道合的人士共同自由討論，供給青年人學習工商經濟及社會問題的機會，以及透過各項活動鼓勵青年人訓練個人才能和服務社會。各位是否同意？

申請人： 同意。

主持人： 國際青年商會是個世界性的組織，香港為它的會員國，本會是香港青年商會附屬分會之一，它的信條各位是否深信？如同意，請各位一齊誦讀青商信條。

主持人： 我們深信。

申請人： 篤信真理可使人類的生命具有意義和目的；
人類的親愛精神沒有疆域的限制；
經濟上的公平應由自由的人通過自由企業的途徑獲得之；
健全的組織應建立在法治的精神上；
人格是世界上最大的寶藏；
服務人群是人生最崇高的工作。

主持人： 凡成為青年商會的會員，必須遵守本會的會章及規則，各位是否願意？

申請人： 願意。

主持人： 本人頒給各位青年商會的襟章，希望各位經常佩帶，且珍視它，現在代表本會歡迎各位加入，成為正式會員。